

## NORMAS DE LAS CASITAS EL PALMAR Y ZAHORA

-Las casas solo serán alquiladas a familias, parejas y personas que vengan en busca de tranquilidad.

-Se prohíbe realizar fiestas, reuniones o ruido que puedan ocasionar molestias al resto de los inquilinos. (La propiedad tendrá derecho a pedir que abandone el alojamiento).

### **-No se admiten mascotas**

-Están incluidos un juego de sábanas y toallas para cada cama, al igual que todos los equipamientos de la cocina.

-La casa se entrega limpia y en perfecto estado de habitabilidad.

-Para confirmar la reserva, se solicitará un ingreso.

-**En ningún momento** se admiten más personas de lo acordado, ni el cambio de personas sin autorización de la propiedad. **Como máximo, las casas de 2 dormitorios podrán ser ocupadas por cuatro personas (incluidos niños y bebés), con posibilidad de una quinta persona siempre que sea niño o bebé; y la de tres dormitorios para 6 (incluidos niños y bebés), con posibilidad de dos personas más siempre que sea niño o bebé. La utilización de supletorio o cuna será gratuita.**

-**A la entrega de llaves**, se liquidará lo que quede pendiente de pago, más la fianza si se acordase.

-Si hubiera daños ocasionados por el cliente en la casa, deberán ser abonados antes de la salida.

-La piscina (y parque infantil, solo en el palmar) está reservado para el uso exclusivo de nuestros huéspedes, no para las visitas y casas alquiladas en otra zona.

-La hora de salida de las casas será antes de las 12 de la mañana y la entrada a partir de las 17 horas. Para cualquier modificación pueden consultar con la propiedad.

### **POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

- Si cancela o modifica su reserva antes de 40 días de la llegada, se devolverá el 95% de la señal.

- Si cancela o modifica su reserva entre los 40 y 15 días antes de la llegada, se devolverá el 90% de la señal siempre que se realquile por el mismo importe y fecha.

- Si cancela o modifica su reserva en los 15 días previos a la llegada, se devolverá el 80% de la señal siempre que se realquile por el mismo importe y fecha.

- Si cancela o modifica su reserva el día de la llegada o no se presenta, no se devolverá nada.

**NOTA:** Se espera de los clientes un total respeto por las instalaciones de las Casas, así como hacia sus propietarios y en general hacia todo el entorno, tanto cultural como natural. Se agradecerá cualquier tipo de sugerencia por su parte.

Se dará por terminada anticipadamente la estancia del cliente cuando incumpla las normas usuales de urbanidad, higiene o convivencia, así como en los casos que con expresa prohibición del propietario del establecimiento se excedan de las plazas de alojamiento autorizadas.